

GC en mediation I

Grondlegger van de methodiek die wij in Nederland Geweldloze Communicatie (GC) noemen is de Amerikaanse klinisch psycholoog Dr Marshall Rosenberg (Non-Violent Communication, zie www.cnvc.org). Dit gedachtegoed heeft zich over de laatste 30 jaar wereldwijd verbreidt en wordt succesvol in conflictsituaties toegepast. GC wordt door cliënten ervaren als stress en angst verminderend en begripbevorderend.

GC EN MEDIATION I

Deze praktijkgerichte training is bedoeld voor mediators die hun vaardigheden die bijdragen aan het tot stand komen van een duurzame oplossing in een mediation willen verbreden en verdiepen. Daartoe gaan je in deze 5-daagse training intensief aan de slag met taal, bewustzijn en het mediationproces zoals dit door Marshall Rosenberg is ontwikkeld. Ook zij die voor mediation belangstelling hebben of zich regelmatig met conflictbemiddeling bezig houden kunnen aan deze training deelnemen.

INHOUD/ONDERWERPEN

Je wordt je bewust van de invloed die taal heeft en ontwikkelt vaardigheden die een positieve invloed op het verloop van conflicten uitoefenen. Authenticiteit, integriteit en het nemen van verantwoordelijkheid zijn hierbij belangrijke elementen. Als mediator vervul je een belangrijke rol en heb je tevens een voorbeeldfunctie. De wijze waarop je communiceert beïnvloedt direct de houding van partijen en de uitkomst van het mediationproces.

Steeds terugkerende elementen in dit proces zijn:

- De wijze waarop en wat je waarneemt.
- De (betekenis van) gevoelens die hierdoor ontstaan.
- De waarden en behoeften die hieraan ten grondslag liggen.
- Het verzoek als de concrete wijze waarop om actie wordt gevraagd.

De betekenis van communicatie is het eerste dat bij een conflict verloren gaat. Het GC mediationproces brengt deze betekenis in de communicatie terug

stelt de mediator in staat om boodschappen van partijen naar de (positieve) intentie die er achter schuilgaat te vertalen. Dit creëert wederzijds begrip en bespoedigt het verloop van de mediation. GC helpt de mediator bij het identificeren van de kern van het conflict en verschaft partijen inzicht in hun situatie. Her- en erkenning van de onderliggende behoeften en de oorspronkelijke intentie draagt bij aan het herstel van de relatie en het onderlinge vertrouwen. Ingenomen blokkerende standpunten worden losgelaten en er ontstaat bereidheid om naar een voor ieder bevredigende oplossing te zoeken. Dit maakt een duurzaam resultaat mogelijk. Ook je eigen positie als mediator komt aan de orde. Hoe zorg je voor zelf in en tijdens dit proces dat je begeleidt en maak je de mediation uiteindelijk voor iedereen tot een succes.

LEERDOELEN

1. Kennis van het (GC) mediationproces.
 - Het model van 4 stappen (waarneming, gevoel, behoefte, verzoek) en empathisch bewustzijn.
 - Het overkomen van complicaties bij mediation (verwarring die ontstaat door het niet onderkennen van het verschil tussen waarneming en interpretatie, gevoel en gedachte, behoefte en strategie, verzoek en eis).
 - Mediationvaardigheden (o.m. neutraal waarnemen, correct identificeren van gevoel en behoefte, het vertalen van oordelen, motiveren van partijen, begrip en zelfbeschikking bevorderen, omgaan met emoties, onderbreken, actief luisteren).
2. Het toepassen van het GC-proces en de vaardigheden bij de eigen mediations.

METHODIEK

De training is praktijkgericht. Naast theorie-overdracht is er sprake van ervaringsgericht werken. Je past GC op (eigen) casuïstiek toe en je zult je inzicht verdiepen door met anderen samen te werken en uit te wisselen.

TIJD

De training begint om 10 uur en eindigt om 17 uur.

GC EN MEDIATION II

Mediators die aan GC en mediation I of een gelijkwaardige training hebben deelgenomen kunnen zich daarna verder bekwamen en deelnemen aan de 6-daagse training GC en mediation II (NMI 38 PE punten cat 1A).

TRAINER

De training wordt gegeven door mr Govert van Ginkel. Hij bekleedde over de afgelopen 20 jaar diverse juridische functies waarin hij adviseerde en bemiddelde bij arbeidsconflicten, directies en leidinggevendend coachte en trainde, leiding gaf, lid was van een hoorcommissie en voorzitter van een regionale ontslagcommissie. Sinds 2001 is hij zelfstandig werkzaam. Tussen 2005 en 2007 volgde hij in de USA training op het gebied van Geweldloze Communicatie bij Dr Marshall Rosenberg.

KOSTEN

MEDIATOR

€ 825,- excl. btw (5 dagen inclusief, koffie, thee, handleiding en lunch). Incl. 1 uur intervisie.

ZAKELIJK

€ 795,- excl. btw (5 dagen inclusief koffie, thee, handleiding en lunch).

IN-COMPANY

Vraag een offerte aan via mail@govertvanginkel.nl

BETALEN IN TERMIJNEN

Hiervoor wordt € 25,- excl. btw administratiekosten in rekening gebracht. De eerste termijn te betalen voor aanvang van de training en volgende termijnen volgens afspraak.

ACCREDITATIE NMI

De training is erkend door het NMI. Mediators krijgen voor deze training 30 PE punten in categorie. 1A.